Obrazac za reklamacije

PODACI O TRGOVCU		**PODACI O KUPCU (popunjava kupac)**	
NAZIV:	GeekShop PR	IME I PREZIME:	
SEDIŠTE:	Koste Racina 29/3, 21000 Novi Sad	PUNA ADRESA	
TELEFON:	064/99-777-93	TELEFON:	
EMAIL:	info@geekshop.rs	EMAIL:	
PIB:	110880571	BROJ TEKUĆEG RAČUNA:	

*Popuniti samo ako se bira povrat sredstava

PODACI O ROBI (popunjava kupac)

Broj računa ili PFR broj		Opis reklamacije
Datum kupovine		
Datum prijema robe		
Datum popunjavanja obrasca		

*nije obavezno popuniti

- Ukoliko nije prošlo 14 dana od prijema robe, kupac ima pravo na raskid ugovora, zamenu proizvoda i povrat novca.
- Ukoliko je prošlo više od 14 dana od kupovine proizvoda, prodavac je dužan da otkloni nedostatak opravkom u najkraćem mogućem roku, a ako nije u mogućnosti, dužan je da robu zameni za isti ili drugi proizvod.
- Troškove reklamacije robe će snositi prodavac.
- Rok za podnošenje reklamacije: 1 godina od dana prijema robe.
- Rok za odgovor na reklamaciju: 8 dana.
- Rok za rešavanje reklamacije: 30 dana

NAPOMENE:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, upakovan u kutiju a reklamirana greška mora biti označena. Nečist-prljav proizvod neće se uzeti u razmatranje.
2. Obrazac zahteva treba oštampati, popuniti i potpisani. Zahtev možete najpre dostaviti na email: info@geekshop.rs a nakon toga zajedno sa reklamiranom robom i računom dostaviti na adresu: GeekShop PR, Koste Racina 29/3, 21000 Novi Sad.
3. Odgovor o reklamaciji biće poslat na e-mail adresu kupca najkasnije 8 dana od datuma prijema reklamacije.
4. Izjava o privatnosti podataka: podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i prodavac ih neće skladištiti niti koristiti u druge svrhe.
5. Jedan obrazac važi za jedan proizvod.

Potpis kupca: _____

ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJU (Popunjava trgovac)

VRSTA GREŠKE: _____

ODLUKA: _____

DATUM: _____. **POTPIS:** _____